

| | | |
|---|----------------------------|-------------------------------|
|  | PROTECCIÓN DE DATOS | Fecha Elaboración: 10/19/2022 |
| | | Página 1 de 3 |

PROTECCION DE DATOS

1. Introducción:

El presente documento contiene la Política de Privacidad de la empresa: Hotel Riviera Muchik la cual se encuentra en armonía con la normativa vigente sobre Protección de Datos Personales (Ley N° 29733) En la presente Política de Privacidad se señalan las finalidades de la información que usted nos otorga, quiénes son los encargados de tratarla, el tiempo de almacenamiento en nuestras Bases de Datos, las medidas de protección y los medios para ejercer sus derechos como titular de los Datos Personales. La información personal objeto de las consideraciones acá establecidas, podrá ser recolectada directamente de la información suministrada y contenida en la ficha de registro hotelero, a través del correo electrónico www.hotelrivieramuchik.com, mediante la visita o la adquisición de servicios ofrecidos en expedia o booking, o directamente Hotel Riviera Muchik ubicado en Huanchaco, Trujillo - Peru

2. Principios generales.

La obtención y recolección de datos personales, al igual que el uso, tratamiento, procesamiento, intercambio, transferencia y transmisión de estos, estará siempre guiada por principios de legalidad, libertad, veracidad, transparencia, seguridad, confidencialidad, principio de acceso y de circulación restringida.

3. Finalidad de los Tratamientos de la Información Personal

Las finalidades de tratamiento de los datos personales que nuestros clientes introducen en los diferentes formularios del sitio web (expedia o booking) se orientan a gestionar contestación de sus consultas, peticiones y la atención de cualquier otro tipo de información que nos requieran a través de éstos.

Los datos personales que usted nos proporciona son utilizados para el cumplimiento de las siguientes finalidades:

- Registrar los datos personales para fines estadísticos e históricos.
- Atender todos los requerimientos y gestiones derivados de la relación contractual sostenida con Hotel Riviera Muchik.
- Establecer un medio de comunicación efectivo para obtener respuesta a las cotizaciones realizadas sobre algún servicio que solicita al Hotel Riviera Muchik.
- Establecer un medio de comunicación para brindarle respuesta a las solicitudes de gestión, quejas, reclamos presentados en el libro de reclamaciones.
- Ahora bien, en caso lo autorice expresamente, Hotel Riviera Muchik. podrá utilizar la información que usted nos proporciona para el cumplimiento de las siguientes finalidades adicionales:
- Comunicar información sobre promociones, beneficios, concursos, ofertas y, en general, realizar publicidad sobre servicios de Hotel Riviera Muchik.
- Realizar encuestas de satisfacción, de estudio de demanda, de efectividad de medios, entre otras, vinculadas con las actividades de Hotel Riviera Muchik.

4. Sobre el Acceso de Información



Aquí, nos autoriza a compartir y delegar el procesamiento de su información personal a terceros (ya sean nacionales o internacionales) que nos brindan servicios para mejorar nuestras actividades.

En estos casos, Hotel Riviera Muchik garantizará que el tratamiento de sus datos se limite a las finalidades previamente autorizadas, que se mantengan confidenciales y que se tomen las medidas de seguridad adecuadas.

Detalles de estos terceros que comparten información a nivel nacional o internacional (movimiento transfronterizo). Cualquier cambio en el administrador de datos personales se enviará a su correo electrónico.

5. Plazo de Tratamiento de Datos Personales

Los datos personales tratados por Hotel Riviera Muchik serán almacenados durante un tiempo indeterminado para cumplir los fines previstos, de acuerdo con el banco de datos involucrado o hasta que usted solicite su cancelación o eliminación.

6. Confidencialidad de los Datos Personales

Los datos personales facilitados por los clientes serán tratados con total confidencialidad. Hotel Riviera Muchik se compromete a guardar secreto profesional respecto de los mismos y garantiza el deber de guardarlos adoptando todas las medidas de seguridad necesarias.

7. Seguridad de los Datos Personales

Hotel Riviera Muchik ha adoptado medidas de seguridad, organizativas y técnicas apropiadas para garantizar la seguridad de los datos personales, evitando su alteración, pérdida, tratamiento indebido o acceso no autorizado.

En ese sentido, Hotel Riviera Muchik sólo realizará el tratamiento de los datos personales que estén almacenados en repositorios que reúnan las condiciones de seguridad exigidas por la Normativa de Protección de Datos Personales.

8. Consentimiento

Al aceptar esta Política de Privacidad, nuestros clientes están de acuerdo con todos los aspectos expuestos en este documento y nos autorizan a tratar sus datos de carácter personal para las finalidades expuestas en el presente documento.

Cabe precisar que Hotel Riviera Muchik no requiere consentimiento para tratar sus datos personales obtenidos de fuentes accesibles al público, gratuitas o no; asimismo, podrá tratar sus datos personales de fuentes no públicas, siempre que dichas fuentes cuenten con su consentimiento para tratar y transferir dichos datos personales.

9. Vigencia y Modificación de la Política de Privacidad

Hotel Riviera Muchik se reserva el derecho a modificar su Política de Privacidad en el supuesto de que exista un cambio en la legislación vigente, doctrinal, jurisprudencial o por criterios propios empresariales. Hotel Riviera Muchik podrá realizar modificaciones y correcciones a esta Política de Privacidad. Si se introdujera algún cambio en esta Política, el nuevo texto estará disponible en el Hotel Riviera Muchik. Por favor sírvase a



PROTECCIÓN DE DATOS

Fecha Elaboración: 10/19/2022

Página **3** de **3**

verificar regularmente estos términos para consultar los cambios que puedan haber existido y de qué manera le pueden afectar.